

# Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali

Federconsumatori Friuli Venezia Giulia vuole garantire che il trattamento dei dati personali dei propri associati e degli utenti si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e alla protezione dei dati personali. Questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web <http://www.federconsumatori-fvg.it> e vale anche quale informativa ai sensi della normativa europea (Reg. UE 679/2016, "GDPR") e nazionale (D.Lgs. n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali") vigente.

## Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali eventualmente trattati è

**FEDERCONSUMATORI FRIULI VENEZIA GIULIA**  
**Borgo Aquileia n. 3/B – 33057 Palmanova (UD)**  
**Tel: (+39) 0432.935548; Fax: (+39) 0432.1632084;**  
**E-mail: [federconsumatori.fvg@gmail.com](mailto:federconsumatori.fvg@gmail.com)**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito i soggetti incaricati di curare la manutenzione e gli interventi nel sito stesso, che saranno designati quali responsabili del trattamento. I dati raccolti sono altresì trattati dagli incaricati dell'Associazione. Entrambi agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità di trattamento.

## Base giuridica del trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Federconsumatori FVG nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico, ivi incluso quello di promuovere e tutelare i diritti dei consumatori e utenti in tutte le loro forme e manifestazioni, così come previsto dall'atto costitutivo e dal regolamento dell'Associazione, ovvero in relazione a misure precontrattuali richieste dallo stesso interessato.

## Dati comunicati dall'utente

La presente Data Protection Policy si applica ai dati personali raccolti attraverso il presente sito Internet. Specifiche informative vengono rilasciate al momento dell'iscrizione all'Associazione. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Associazione, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito della stessa, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni e negli eventuali documenti ivi allegati. Il Titolare rende noto che l'eventuale mancata comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità di garantire la congruità del servizio stesso. Detti dati non sono soggetti a diffusione e vengono trattati nel rispetto della normativa europea e nazionale vigente.

## Finalità del trattamento

L'utilizzo dei dati personali degli interessati sarà limitato a quanto necessario per il conseguimento degli scopi per i quali i dati medesimi siano stati raccolti.

L'Associazione Federconsumatori Friuli Venezia Giulia utilizza i dati personali raccolti allo scopo di offrire i propri servizi di consulenza e assistenza al consumatore e utente, per conseguire gli scopi istituzionali, nonché per finalità statistiche e per assolvere agli obblighi eventualmente previsti dalle leggi nazionali e regionali.

## Modalità del trattamento

I dati acquisiti verranno trattati principalmente con strumenti elettronici, informatici e telematici e saranno memorizzati sia su supporti informatici, sia su supporti cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto idoneo, con l'impegno, da parte dell'interessato, di comunicare tempestivamente la necessità di eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Reg. UE 679/2016 e Codice della Privacy, volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Federconsumatori Friuli Venezia Giulia non raccoglie o ricava dati personali o informazioni dai dati forniti al fine di diffonderli a soggetti esterni, fatti salvi eventuali obblighi di legge, né si presta all'invio di posta elettronica per conto di terzi.

Si prega di notare che il sito internet <http://www.federconsumatori-fvg.it/> contiene collegamenti (links) ad altri siti web i quali non sono governati dalla presente Policy.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link eventualmente pubblicati nel sito stesso ma riferiti a risorse esterne al dominio di Federconsumatori FVG. Si suggerisce pertanto di consultare le norme sulla riservatezza delle singole associazioni, enti o società con le quali si entra in contatto prima di comunicare agli stessi informazioni personali.

## Cookies

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web di Federconsumatori Friuli Venezia Giulia acquisiscono, nel corso del loro normale utilizzo, una serie di informazioni personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e finalizzata a garantire una navigazione efficiente e sicura.

Non viene fatto uso di cookies per la profilazione né vengono utilizzati c.d. "cookies persistenti", ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

## Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Associazione, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento o di chiedere la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Associazione è presentata contattando il Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali,

come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## Modifiche alla Data Protection Policy

Nel caso in cui vengano apportate modifiche alla presente Policy, la versione modificata sarà contenuta in questo sito; pertanto preghiamo gli interessati di voler effettuare periodici controlli, al fine di verificare eventuali aggiornamenti o revisioni che si fossero resi necessari, in particolare prima di fornire ogni nuovo dato personale.

La presente Policy è stata da ultimo aggiornata in data 24.05.2018.