



# TURISMO FVG 2.0

Guida Pratica per turisti  
consapevoli

## FRONTESPIZIO

## INDICE

<b>PARTE PRIMA: DIRITTI DEI PASSEGGERI E DEI TURISTI</b>	7
<b>COME RAGGIUNGERE LA NOSTRA REGIONE</b>	8
Trasporto Aereo	8
<i>Negato Imbarco</i>	9
<i>Ritardi</i>	9
<i>Cancellazione</i>	10
Trasporto Ferroviario	10
Trasporto Bus	12
Trasporto Marittimo	13
<b>PARTE SECONDA: TURISTA O LOCAL CHE SOGGIORNA IN FVG</b>	15
<b>1) COME RISPARMIARE?</b>	16
Focus sul viaggiatore	16
<i>I Vantaggi delle "Card" del Friuli Venezia Giulia</i>	16
Focus sul cittadino residente in Regione	17
<i>Quali sono i requisiti?</i>	17
<i>Qual è il valore del Voucher?</i>	18
<i>Come devo fare per ottenere il Voucher TUReSTA</i>	18
Focus sulla famiglia	19
<i>Family Pass, per residenti e non</i>	19

## INDICE

<b>2) COME MUOVERSI?</b>	20
Autobus urbani, extraurbani e transfrontalieri	20
<i>Quali regole per i bambini?</i>	21
<i>Disabilità e invalidità</i>	21
<i>E se viaggio con un animale?</i>	21
Servizi marittimi	22
<i>Quali regole per i bambini?</i>	23
<i>E se viaggio con un animale?</i>	23
<i>Accessibilità dei servizi marittimi</i>	23
Treni	24
Aeroporto	24
Bicicletta	25
<i>Bike Sharing</i>	25
<i>Ciclovie</i>	25
Cammini e trekking	26
Uno strumento essenziale: Glimble Fvg	27
<b>3) COME PRENOTARE LE ATTIVITÀ?</b>	29
Mare in Fvg	29
Poli sciistici	29
Musei	29
NUMERI UTILI E SERVIZI ???????	30

## Parte prima DIRITTI DEI PASSEGGERI E DEI TURISTI

La prima parte della nostra guida la dedichiamo a fornire al corregionale o al turista strumenti utili per raggiungere e muoversi sul nostro territorio, dando chiare informazioni su quali sono i mezzi di trasporto utilizzabili, gli hub a cui fare riferimento, le convenzioni applicabili nonché alla normativa ed alle tutele previste nel caso in cui sorgano problemi. Il consumatore viaggiatore potrà quindi gestire consapevolmente il suo arrivo ed i suoi spostamenti regione risparmiando tempo e denaro.



## COME RAGGIUNGERE LA NOSTRA REGIONE

### TRASPORTO AEREO

L'**Aeroporto Friuli Venezia Giulia** è la principale avio stazione della regione che registra connessioni sia nazionali che internazionali con numerosi voli al giorno.

Dal 19 marzo 2018 il Trieste Airport ha cambiato completamente aspetto, integrando una nuova fermata della rete ferroviaria nazionale, collegandolo conseguentemente anche all'alta velocità, e completando la nuova infrastruttura intermodale del Friuli Venezia Giulia con una stazione bus, un parcheggio multipiano e un nuovo parcheggio scoperto, oltre al rinnovo delle varie aree dell'aerostazione.



Dall'utilizzo dell'aereo come mezzo di trasporto, che certamente rende più comodo e veloce l'ingresso in Regione, possono derivare una serie di conseguenze riguardanti possibili ritardi, cancellazioni od ulteriori disagi arrecati ai passeggeri. Sul punto ci viene in aiuto la normativa europea che disciplina la gestione delle controversie relative ai vettori aerei, contemplata dal **Regolamento (CE) n. 261/2004** del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 febbraio 2004, ad oggi in fase di revisione, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato:

**Quali sono i criteri di applicazione del regolamento?**

- Se il tuo volo avviene **all'interno dell'UE** ed è gestito da una **compagnia aerea dell'UE o extra UE**
- Se il tuo volo **arriva nell'UE** con provenienza da un paese extra UE ed è gestito da una **compagnia aerea dell'UE**
- Se il tuo volo **parte dall'UE** con destinazione in un paese extra UE ed è gestito **da una compagnia aerea dell'UE o extra UE**

Menzione particolare e necessaria per i voli da o per il **Regno Unito** che dal 01/01/2021 non vedranno più l'applicazione delle norme del regolamento a meno che il vettore non abbia sede in uno stato membro dell'Unione Europea.

### Negato imbarco

Qualora possa ragionevolmente prevedere di dover negare l'imbarco su un volo, il vettore aereo operativo fa in primo luogo appello ai volontari disposti a rinunciare alla prenotazione in cambio di determinati benefici. Qualora il numero dei volontari non sia sufficiente per consentire l'imbarco, il vettore aereo può negare l'imbarco a passeggeri non consenzienti versando una compensazione.

I vettori aerei danno la precedenza alle persone a mobilità ridotta e ai loro accompagnatori.

In caso di cancellazione del volo o di rifiuto d'imbarco, i passeggeri coinvolti hanno diritto:

- al rimborso del biglietto entro sette giorni o a un volo di ritorno verso il punto di partenza iniziale o a un volo alternativo verso la destinazione finale;
- ad assistenza (pasti e bevande, sistemazione in albergo, trasporto tra l'aeroporto e il luogo di sistemazione, possibilità di effettuare a titolo gratuito due chiamate telefoniche o messaggi via telex, fax o posta elettronica);
- a un risarcimento fissato a:
  - **250 EUR** per tutte le tratte aeree inferiori o pari a 1 500 km
  - **400 EUR** per tutte le tratte aeree intracomunitarie di oltre 1 500 km e per tutte le altre tratte aeree tra 1 500 e 3 500 km,
  - **600 EUR** per tutte le tratte aeree che non rientrano nei due punti precedenti.

### Ritardi

Il regolamento introduce un regime che prevede tre categorie di penalizzazione:

- in caso di ritardi prolungati (due ore o più, a seconda della distanza della tratta aerea), i passeggeri ricevono gratuitamente in tutti i casi pasti e bevande nonché la possibilità di effettuare due chiamate telefoniche o messaggi via telex, fax o posta elettronica;
- se l'orario di partenza è previsto per il giorno successivo, i passeggeri hanno diritto a ricevere gratuitamente una sistemazione in albergo e il trasporto fino al luogo della sistemazione e da quest'ultimo fino all'aeroporto;
- in caso di ritardo di almeno cinque ore, i passeggeri possono scegliere il rimborso del prezzo integrale del biglietto con, se necessario, un volo di ritorno al punto di partenza iniziale.

## Cancellazione

In caso di cancellazione del volo, i passeggeri interessati devono ricevere:

- ad assistenza (pasti e bevande, sistemazione in albergo, trasporto tra l'aeroporto e il luogo di sistemazione, possibilità di effettuare a titolo gratuito due chiamate telefoniche o messaggi via telex, fax o posta elettronica);
- al rimborso del biglietto entro sette giorni o a un volo di ritorno verso il punto di partenza iniziale o a un volo alternativo verso la destinazione finale;
- a un risarcimento fissato a:
  - 250 EUR per tutte le tratte aeree inferiori o pari a 1 500 km,
  - 400 EUR per tutte le tratte aeree intracomunitarie di oltre 1 500 km e per tutte le altre tratte aeree tra 1 500 e 3 500 km.

## TRASPORTO FERROVIARIO

La rete ferroviaria in Friuli Venezia Giulia ha un'estensione complessiva di 469km, di cui 299 di linee elettrificate a doppio binario, 85 elettrificate a singolo binario ed altre 85 non elettrificate a singolo binario, a servizio di 59 stazioni diffuse sul territorio regionale.



La rete si articola lungo tre direttrici principali, che realizzano le connessioni con le regioni o Stati limitrofi:

- Linea costiera di collegamento trasversale est-ovest ovvero tra le stazioni di Venezia-Latisana-Cervignano-Monfalcone-Trieste Centrale -Villa Opicina-Slovenia;
- Collegamento trasversale ovest/nord-est Venezia-Treviso-Sacile-Pordenone-Udine, con connessione a nord verso Tarvisio e prosecuzione a Est verso Gorizia-Monfalcone-Trieste;
- Linea Pontebbana di collegamento nord-sud Venezia/Trieste-Udine-Tarvisio-Austria.

La linea ferroviaria regionale, seppur non così estesa collega efficacemente i maggiori poli turistici del Friuli Venezia Giulia, consentendo al turista di spostarsi in treno anche per raggiungere le principali Ciclovie presenti sul territorio rendendo disponibili treni con vagoni destinati al trasporto delle biciclette.



La rete ferroviaria regionale è percorsa principalmente dalle due maggiori compagnie italiane ovvero **Trenitalia** ed **Italo Treno** a cui marginalmente si aggiungono la compagnia ferroviaria locale FUC Ferrovie Udine Cividale con collegamenti esclusivamente inerenti queste due cittadine ma anche società estere quali OBB **Österreichische Bundesbahnen** per i collegamenti con l'Austria e SZ **Slovenske železnice** per i collegamenti con la Slovenia.

Anche nell'ambito del trasporto ferroviario possono sorgere diverse controversie fra le quale le più comuni sono riguardanti ritardi o soppressioni ed il turista/passeggero può godere delle tutele disciplinate dalle Carte dei Servizi delle diverse compagnie



Le Carte dei Servizi sono adottate in conformità alle delibere dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) e alla normativa di riferimento che, in particolare, ne stabilisce lo schema generale. Queste riportano i principi e i criteri per l'erogazione dei servizi oltre che a rappresentare le modalità per proporre

eventuali richieste di informazioni o reclami e individuano i modi e i tempi di risposta.

TRENITALIA:

<https://www.trenitalia.com/it/informazioni/carta-dei-servizi.html>

ITALOTRENO:

[https://www.italotreno.com/~/\\_media/IDEA/SiteCollectionDocuments/contratto\\_di\\_trasporto\\_rel\\_324.pdf](https://www.italotreno.com/~/_media/IDEA/SiteCollectionDocuments/contratto_di_trasporto_rel_324.pdf)

## TRASPORTO BUS

Raggiungere il Friuli Venezia Giulia è possibile anche attraverso servizi di Bus a lunga percorrenza.

In particolare il servizio fornito da FLIXBUS che collega le principali città della regione quali Pordenone, Udine, Gorizia, Aeroporto Friuli Venezia Giulia e Trieste con il resto delle Regioni italiane.



L'azienda non esclude neppure i collegamenti con l'estero quali con le vicine Austria e Slovenia.



Altrettanto vivo è il servizio fornito da **TPL FVG** che è composto dalle **quattro aziende storiche di trasporto pubblico locale (ATAP Pordenone, Arriva Udine, APT Gorizia e Trieste Trasporti)**.

L'aggregazione delle aziende ha consentito un accentramento dei servizi su di un unico portale sul quale il turista può pianificare il proprio viaggio per raggiungere o visitare la regione ed acquistare i biglietti. Il servizio è accessibile anche attraverso lo smartphone tramite l'applicazione **Gimble**.

Per agevolare il turista l'azienda ha messo a disposizione dei biglietti giornalieri che consentono di viaggiare fino alla mezzanotte del giorno di convalida su tutte le linee delle reti urbane del Friuli Venezia Giulia.

**La tariffa è la stessa del biglietto giornaliero per una sola rete urbana cittadina**, ma per viaggiare su tutte le reti urbane della regione è necessario richiederlo espressamente al momento dell'acquisto.

Le reti urbane disponibili sono quelle di **Trieste, Monfalcone, Gorizia, Pordenone, Udine, Grado, Lignano Sabbiadoro**.

Anche nel caso di controversie con tali aziende ci vengono in soccorso le carte dei servizi ed i contratti di trasporto che disciplinano diritti e doveri dei contraenti. Tuttavia è bene ricordare che si è pronunciata anche l'Unione Europea che con il **REGOLAMENTO (UE) N. 181/2011 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 febbraio 2011** che ha disciplinato i diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus.

In particolare il regolamento stabilisce regole che disciplinano il trasporto con autobus per quanto riguarda:

- la non discriminazione fra i passeggeri riguardo alle condizioni di trasporto offerte dai vettori;
- i diritti dei passeggeri in caso di incidenti derivanti dall'utilizzo di autobus che provochino il decesso o lesioni dei passeggeri o la perdita o il danneggiamento del bagaglio;
- la non discriminazione e l'assistenza obbligatoria nei confronti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta;
- i diritti dei passeggeri in caso di cancellazione o ritardo;
- le informazioni minime da fornire ai passeggeri;
- il trattamento dei reclami;
- le regole generali per garantire l'applicazione del regolamento.

L'azione dell'Unione nel settore del trasporto con autobus dovrebbe mirare, tra l'altro, a garantire un livello elevato di protezione dei passeggeri, comparabile a quello offerto da altri modi di trasporto, qualunque sia la loro destinazione.

## TRASPORTO MARITTIMO

Un altro dei servizi forniti dal Trasporto Pubblico Locale (TPL) è il servizio marittimo che consente di collegare le maggiori località balneari della regione quali quelle riportate in mappa.

Anche in questo caso i collegamenti facilitano il turista che ha la possibilità di visitare le principali città del litorale e soprattutto consente l'accesso alle principali ciclovie della Regione poiché i natanti che eseguono il servizio accettano il trasporto dei velocipedi uno per passeggero sino ad esaurimento dei posti disponibili.



I biglietti per i servizi marittimi di Tpl Fvg possono essere acquistati:

- direttamente a bordo delle imbarcazioni (abbonamenti nominativi pluricorse o biglietti di corsa singola);
- dall'**app di Tpl Fvg**, facendo clic sul pulsante **ACQUISTA BIGLIETTI** e poi selezionando uno dei menù contrassegnati con la dicitura **SERVIZIO MARITTIMO**;
- con l'**app Gimble FVG**;

- presso le biglietterie aziendali;
- presso le rivendite autorizzate;
- dal [travel planner di Tpl Fvg](#) (i biglietti acquistati da questo canale **non possono essere stampati**: una volta acquistati, sono disponibili nell'app di Tpl Fvg nello stesso profilo utente utilizzato per l'acquisto);
- per le sole linee gestite da APT Gorizia (**Aquileia-Grado, Trieste-Grado** e **Lignano Sabbiadoro-Grado**), presso il molo di imbarco, inquadrando l'apposito QR code e pagando con carta di credito.

Nel caso del trasporto marittimo è utile indicare che in caso di controversie la disciplina applicata è quella del **Codice della Navigazione** emanato nel 1942 e da allora frequentemente aggiornato. Il trasporto marittimo ha presupposti **necessariamente** diversi da quello su gomma o su rotaia in quanto viene data **necessariamente** priorità al fattore sicurezza soprattutto per quanto attiene la questione meteo, per questo è possibile monitorare gli aggiornamenti tramite i canali social ufficiali dei comuni che interessano il servizio.



## Parte seconda TURISTA O LOCAL CHE SOGGIORNA IN FVG

Questa parte della nostra guida intende fornire al corregionale o al turista strumenti utili per scoprire tutte le potenzialità del nostro territorio, dando chiare informazioni su quali sono le promozioni permanenti a cui poter accedere, come muoversi tra i vari siti di interesse in modo semplice e sostenibile, individuare i siti sicuri su cui effettuare prenotazioni o cercare informazioni valide, vista la grande offerta su internet di siti, tra cui alcuni inaffidabili. Il consumatore viaggiatore potrà quindi orientare le sue scelte, anche nell'ambito ricreativo delle vacanze, in modo consapevole e ottenendo anche di risparmiare.



## 1) COME RISPARMIARE?

### FOCUS SUL VIAGGIATORE

#### I VANTAGGI DELLE "CARD" DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

Le "Card" del Friuli Venezia Giulia sono pass digitali che permettono accessi gratuiti/scontati a musei, trasporti, escursioni e attività. È possibile acquistarle on-line, presso gli infopoint PromoTurismoFVG e le strutture convenzionate e sono

- **FVGcard**: card digitale nominativa che ha la durata di 48h o 1 settimana (dal primo utilizzo) e che permette l'accesso gratuito nelle strutture convenzionate nonché la fruizione di speciali scontistiche. Il QR code, ricevuto via mail, deve essere esibito dal telefono (o dal modulo stampato) al personale dei musei o delle attrazioni incluse nella FVGcard. Per verificare tutti i vantaggi che comporta è sufficiente visionare l'ELENCO SCONTISTICHE DIVISE PER LOCALITÀ al link <https://www.turismoFVG.it/fvg-card>.

In più i possessori della FVGcard potranno anche assaggiare, ove previsto dalla struttura, dolci della tradizione regionale o preparati con ingredienti locali.



di partecipare gratuitamente alle visite guidate organizzate da PromoTurismoFVG e di fruire di speciali scontistiche nelle attività commerciali di Aquileia.

- **FVGcard Aquileia**: biglietto unico, sempre sotto forma di card digitale, della durata di 48 ore (dal primo utilizzo) che permette di accedere alle strutture convenzionate (Basilica, Museo Archeologico Nazionale, Domus e Palazzo Episcopale, et cetera),

di partecipare gratuitamente alle visite guidate organizzate da PromoTurismoFVG e di fruire di speciali scontistiche nelle attività commerciali di Aquileia.



### FOCUS SUL CITTADINO RESIDENTE IN REGIONE

Dal 2021, anche per coadiuvare la ripartenza del turismo a seguito della pandemia da COVID-19 che ha colpito le strutture ricettive, la Regione Friuli Venezia Giulia ha istituito il Voucher TURESTA in FVG a favore dei cittadini residenti sul territorio regionale per l'acquisto di pernottamenti presso le strutture ricettive aderenti all'iniziativa.

L'iniziativa si è rivelata un valido incentivo sia per il cittadino, che viene invitato a trascorrere le vacanze nel nostro splendido territorio scoprendo nuove località beneficiando di un Voucher, sia per le strutture ricettive che vedono ampliata la platea di potenziali ospiti e che verranno rimborsate delle somme non incassate entro trenta giorni dalla presentazione delle richieste con procedura informatizzata.



#### QUALI SONO I REQUISITI?

Non è necessario alcun requisito legato all'ISEE, è sufficiente essere residenti in Friuli Venezia Giulia e che i due o tre pernottamenti siano consecutivi e presso la medesima struttura ricettiva prescelta aderente – l'elenco è presente al link

[https://www.regione.fvg.it/rafv/export/sites/default/RAFVG/economia-imprese/turismo/FOGLIA81/allegati/Ultimo\\_Aggiornamento\\_Strutture\\_Ricettive\\_accreditate.pdf](https://www.regione.fvg.it/rafv/export/sites/default/RAFVG/economia-imprese/turismo/FOGLIA81/allegati/Ultimo_Aggiornamento_Strutture_Ricettive_accreditate.pdf)

Il soggiorno deve svolgersi nell'area montana, nei territori dei comuni di Gorizia, Pordenone, Trieste e Udine e nei comuni nel cui territorio insiste un sito regionale culturale UNESCO. Per l'elenco completo dei comuni è possibile visionare il link

[https://www.regione.fvg.it/rafv/export/sites/default/RAFVG/economia-imprese/turismo/FOGLIA81/allegati/28112024\\_Lista\\_Comuni\\_TURESTA.pdf](https://www.regione.fvg.it/rafv/export/sites/default/RAFVG/economia-imprese/turismo/FOGLIA81/allegati/28112024_Lista_Comuni_TURESTA.pdf)

È importante precisare che con l'entrata in vigore della legge regionale 22 ottobre 2021, n. 15, art. 5, sono richiesti solo due pernottamenti presso le strutture ricettive aderenti ubicate nei Comuni di Gorizia, Pordenone, Udine e Trieste, nonché nei comuni sul cui territorio insiste un sito regionale culturale UNESCO, mentre per i restanti permane la previsione di tre.

Ciascun residente della Regione Friuli Venezia Giulia può usufruire del Voucher TURESTA in FVG **una volta nell'anno solare**.

### QUAL È IL VALORE DEL VOUCHER?

L'importo del Voucher va da un minimo di 40 euro per persona a un massimo di 480 euro per nucleo familiare:

- FASCIA 80 EURO A PERSONA E MASSIMO 480 EURO PER NUCLEO FAMILIARE: per le strutture ricettive ubicate nei comuni delle zone omogenee B e C di svantaggio socioeconomico dei territori montani, nei comuni di Gorizia, Pordenone, Trieste e Udine, nei comuni nel cui territorio insiste un sito regionale culturale UNESCO;
- FASCIA 40 EURO A PERSONA E MASSIMO 240 EURO PER NUCLEO FAMILIARE: per le strutture ricettive ubicate nei comuni montani delle zone omogenee A di svantaggio socioeconomico dei territori montani.

Per verificare qual è l'importo specifico di cui si può beneficiare è sufficiente visionare l'elenco delle strutture aderenti dove sono indicati gli importi minimi e massimi del Voucher TURESTA spettanti nonché il numero minimo di pernottamenti.

### COME DEVO FARE PER OTTENERE IL VOUCHER TURESTA?

I cittadini residenti in Friuli Venezia Giulia che vogliono usufruire del Voucher TURESTA devono solo scegliere tra le strutture ricettive aderenti e prenotare la vacanza con le modalità consuete (telefono, e-mail, ecc.), comunicando da subito la volontà di usufruire del Voucher. All'arrivo nella struttura ricettiva, o comunque entro il termine della vacanza, sarà necessario consegnare la "Dichiarazione del beneficiario del Voucher TURESTA" compilata e sottoscritta, unitamente alla copia di un documento d'identità.

Per avere maggiori informazioni vi invitiamo a scrivere a [turesta@regione.fvg.it](mailto:turesta@regione.fvg.it).

## FOCUS SULLA FAMIGLIA

### FAMILY PASS, PER RESIDENTI E NON

La family pass è una card digitale gratuita riservata a chi viaggia e soggiorna con bambini e ragazzi presso le strutture aderenti al circuito Family Friuli Venezia Giulia. La card si richiede direttamente in reception, è valida per tutta la durata del soggiorno e offre ingressi gratuiti o scontati alle principali attrazioni – musei, escursioni, visite guidate, outdoor, parchi tematici.



Per maggiori informazioni si può accedere al link <https://www.turismofvg.it/family/family-pass>.

**!Le agevolazioni offerte non sono cumulabili con altre promozioni in corso né con la FVGCard!**

Per avere tutte le informazioni e organizzare le vacanze in famiglia in Friuli Venezia Giulia cogliendo spunti e risparmiando con strutture ricettive Family, offerte e pacchetti, vi invitiamo a consultare il link <https://www.turismofvg.it/family>.

## 2) COME MUOVERSI?

### AUTOBUS URBANI, EXTRAURBANI E TRANSFRONTALIERI

È possibile spostarsi comodamente su tutta la rete di autobus di TPL FVG, che collega in modo capillare città, comuni e luoghi di interesse in tutto il Friuli-Venezia Giulia; sono presenti servizi urbani ed extraurbani, nonché linee transfrontaliere tra Gorizia e Nova Gorica, attivate in occasione di **GO!2025**.

Sui titoli di viaggio di Tpl Fvg possono essere applicate due tipologie di sconto, che portano a diminuire il costo dei titoli di viaggio risparmiando fino al 70% su abbonamenti e biglietti singoli:

1. le **promozioni commerciali (attivate direttamente dall'azienda);**
2. gli sconti promossi dalla **Regione Friuli Venezia Giulia (sostenuti con fondi pubblici).**

Entrambi i tipi di agevolazione si applicano esclusivamente agli abbonamenti: l'unica eccezione è rappresentata dallo **SCONTO ESTIVO UNDER 27** (che si applica **anche ai biglietti**).

Andando nello specifico:

#### 1) Promozioni commerciali di Tpl Fvg:

- sconto del 5% su tutti gli acquisti online: tutti gli abbonamenti acquistati sulla piattaforma di webticketing di Tpl Fvg beneficiano di uno sconto automatico del 5%, applicato indipendentemente dal tipo o dalla durata dell'abbonamento. Lo sconto viene calcolato direttamente dal sistema e non deve essere richiesto dal cliente
- sconto fedeltà under 27: è uno sconto del 30% che si applica a tutte le tipologie di abbonamento previsto per le persone anagraficamente residenti in Friuli Venezia Giulia che sono state abbonate per almeno 240 giorni all'anno in ciascuno dei cinque anni precedenti.
- sconto estivo under 27: promozione rivolta alle persone anagraficamente residenti in Friuli Venezia Giulia che non hanno ancora compiuto 27 anni. Offre uno sconto del 30% sugli abbonamenti e sui biglietti acquistati fra il 1° luglio e il 31 agosto.
- formula famiglia: permette di accedere a uno sconto progressivo dal 20 al 70 per cento su tutti gli abbonamenti acquistati online oppure presso le rivendite e le biglietterie di Tpl Fvg da intestatari che facciano parte dello stesso nucleo familiare, a partire dal secondo abbonamento con percentuali di sconto crescenti fino al 70%.

#### 2) Agevolazioni promosse e sostenute dalla Regione Friuli Venezia Giulia:

- abbonamenti scolastici agevolati per gli studenti residenti in Friuli Venezia Giulia;
- sconto per persone over 65: rivolto alle persone anagraficamente residenti in Friuli Venezia Giulia che abbiano compiuto 65 anni prevede una riduzione del 50% sul costo degli abbonamenti semestrali e annuali;
- agevolazione Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDIS): rivolta agli studenti iscritti a un istituto universitario o superiore con sede in Friuli Venezia Giulia che prevede uno sconto del 30% sugli abbonamenti annuali e uno sconto del 20% sugli abbonamenti mensili e semestrali. Per accedere all'agevolazione **è necessario** presentare la domanda ogni anno;
- agevolazioni per persone con invalidità o disabilità.

#### QUALI REGOLE PER I BAMBINI?

Possono viaggiare gratuitamente sugli autobus di Tpl Fvg i bambini di età inferiore ai 10 anni non compiuti purché accompagnati da un familiare in possesso di un regolare titolo di viaggio. Per familiari si intendono i genitori naturali, i genitori affidatari e i parenti di secondo grado (nonni, fratelli e sorelle, purché abbiano compiuto il quattordicesimo anno d'età). Diversamente, i bambini che viaggiano accompagnati da babysitter, educatori, maestre, maestri, amici o conoscenti devono essere in possesso di un regolare titolo di viaggio, indipendentemente dall'età.

#### DISABILITÀ E INVALIDITÀ

Gli abbonamenti agevolati sono abbonamenti rilasciati alle persone con disabilità o invalidità in possesso dei requisiti previsti dall'articolo 34 della legge regionale 20 agosto 2007, n. 23. Valgono 12 mesi solari e consentono di viaggiare sull'intera rete del servizio urbano indicato sull'abbonamento oppure, nel caso l'abbonamento riguardi il servizio extraurbano, su un massimo di cinque percorsi scelti dal cliente.

#### E SE VIAGGIO CON UN ANIMALE?

I cani (a eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone non vedenti) devono sempre essere muniti di museruola e guinzaglio, indipendentemente dalle dimensioni e dalla razza. Per i cani di piccola taglia (o che si trovino in particolari condizioni anatomiche, fisiologiche o patologiche che impediscano l'uso della museruola) è consentito l'uso di trasportini, gabbie, ceste o altri contenitori privi di spigoli: il trasportino deve essere idoneo e opportunamente chiuso e deve completamente contenere l'animale, evitandone il contatto con l'esterno.

I gatti e altri animali d'affezione devono sempre viaggiare all'interno di trasportini o gabbie.

**Il trasporto di animali è sempre gratuito, indipendentemente dalle dimensioni**

## SERVIZI MARITTIMI

I servizi marittimi di TPL FVG collegano le principali località balneari del Friuli Venezia Giulia, offrendo una valida alternativa per spostarsi lungo la costa. Le motonavi sono attrezzate per il trasporto delle biciclette, permettendo di combinare la navigazione con il cicloturismo (vedi paragrafo successivo).

Tpl Fvg gestisce nove linee marittime che collegano le seguenti località costiere:

- Trieste: molo Bersaglieri - Muggia: lato interno diga foranea.
- Trieste: molo Audace - Grado: molo Torpediniere. Attenzione: la FVG Card dà diritto a un viaggio di andata e ritorno nella stessa giornata, per il titolare della card e un bambino under 12. A ciascuno dei due passeggeri è consentito l'imbarco di una bicicletta.
- Aquileia: banchina di via Dante 17 - Grado: molo Torpediniere. Attenzione: la FVG Card dà diritto a un viaggio di andata e ritorno nella stessa giornata, per il titolare della card e un bambino under 12. A ciascuno dei due passeggeri è consentito l'imbarco di una bicicletta.
- Trieste: riva Nazario Sauro angolo Molo Bersaglieri - Barcola: lato interno diga foranea - Grignano: molo centrale - Sistiana: molo centrale.
- Lignano Sabbiadoro: darsena Sbarco dei Pirati - Grado: molo Torpediniere. Attenzione: la FVG Card dà diritto a un viaggio di andata e ritorno nella stessa giornata, per il titolare della card e un bambino under 12. A ciascuno dei due passeggeri è consentito l'imbarco di una bicicletta.
- Lignano Sabbiadoro: darsena Sbarco dei Pirati - Marano Lagunare: vecchia pescheria (porto).
- Linea fluviale X-river Lignano Sabbiadoro: porto turistico Marina Uno - Marano Lagunare: sponda opposta del fiume (a pochi minuti dal faro di Bibione).



**Tutte le linee sono stagionali estive, con l'eccezione del collegamento Trieste-Muggia che è attivo tutti i giorni dell'anno**

I biglietti per i servizi marittimi di Tpl Fvg possono essere acquistati:

1. direttamente a bordo delle imbarcazioni (abbonamenti nominativi pluricorse o biglietti di corsa singola);
2. dall'app di Tpl Fvg, facendo clic sul pulsante ACQUISTA BIGLIETTI e poi selezionando uno dei menù contrassegnati con la dicitura SERVIZIO MARITTIMO;
3. con l'app Glimble FVG – vedasi paragrafo dedicato -;
4. presso le biglietterie aziendali;
5. presso le rivendite autorizzate;
6. dal travel planner di Tpl Fvg;
7. per le sole linee gestite da APT Gorizia (Aquileia-Grado, Trieste-Grado e Lignano Sabbiadoro-Grado), presso il molo di imbarco, inquadrando l'apposito QR code e pagando con carta di credito.

### QUALI REGOLE PER I BAMBINI?

I bambini in età prescolare devono essere tenuti in braccio e ne deve essere assicurata la sorveglianza per l'intera durata del viaggio: eventuali passeggini o carrozzine, quando ammessi a bordo, devono viaggiare chiusi e devono essere riposti, su indicazione del comandante, dove non impediscano la circolazione delle persone e non compromettano la sicurezza dei passeggeri e della navigazione.

### E SE VIAGGIO CON UN ANIMALE?

Cani e altri animali di affezione possono viaggiare sulle motonavi di Tpl Fvg; sui servizi marittimi si applicano per gli animali le stesse regole dei servizi urbani ed extraurbani.

### ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI MARITTIMI

Tpl Fvg garantisce il diritto delle persone con disabilità o mobilità ridotta a usufruire dei servizi di trasporto marittimo senza oneri aggiuntivi, secondo le modalità previste dalla normativa vigente. Il trasporto di persone in sedia a rotelle è ammesso solo previa autorizzazione del comandante, che decide dopo aver valutato le condizioni generali del viaggio. Sedie a rotelle e ausili ortopedici, quando ammessi a bordo, devono essere posizionati secondo le indicazioni del comandante e non devono in alcun modo:

1. ostacolare la circolazione delle persone;
2. compromettere la sicurezza dei passeggeri o della navigazione.

## TRENI

Nella rete ferroviaria del Friuli Venezia Giulia circolano treni Italo S.p.A. e Trenitalia S.p.A. mentre la linea Udine- Cividale (attualmente svolto interamente con autobus sostitutivi a causa di lavori di manutenzione straordinaria sull'infrastruttura) è gestita dalla Società Ferrovie Udine - Cividale s.r.l., interamente a capitale regionale.



Sono previsti sconti e convenzioni per ciascuno dei vettori, qui se ne riportano alcune significative.

Trenitalia prevede la Promo Weekend Friuli Venezia Giulia, che permette di viaggiare il sabato e la domenica con il 20% di sconto sulla tariffa Ordinaria, entro i confini della regione Friuli Venezia Giulia.

Relativamente alla Società Ferrovie Udine-Cividale la FVG card, di cui abbiamo parlato in precedenza, permette di viaggiare gratuitamente sulla tratta ferroviaria Udine – Cividale. Inoltre, ai possessori di biglietto Mi.Co.Tra. (servizio transfrontaliero Trieste-Udine-Villaco) è garantito l'ingresso ad un prezzo agevolato al MUSEO DIOCESANO E GALLERIE DEL TIEPOLO, agli eventi espositivi di VILLA MANIN, ai centri visita dell'ENTE PARCO NATURALE DELLE PREALPI GIULIE, et cetera - per l'elenco completo e aggiornato si consiglia di consultare il [link https://www.ferrovieudinecividale.it/convenzioni/](https://www.ferrovieudinecividale.it/convenzioni/).

Un'altra interessante possibilità di viaggiare su rotaia da segnalare è l'iniziativa **Treni storici**, resa possibile grazie alla collaborazione tra la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e Società FS Treni Turistici Italiani e con il supporto tecnico operativo di PromoTurismoFVG; durante il corso dell'anno viene data l'occasione di viaggiare unendo il piacere di viaggiare su treni con locomotive e carrozze storiche dalla costa alla pianura, all'area collinare e montana, dalle grandi città ai piccoli borghi e vivere esperienze uniche, scoprendo il patrimonio storico, ambientale, architettonico, culturale, eno-gastronomico e artigianale che connota la Regione. Per scoprire le varie opzioni si suggerisce di visionare il [link https://www.turismofvg.it/it/treni-storici](https://www.turismofvg.it/it/treni-storici).

## AEROPORTO

Il Friuli Venezia Giulia possiede un solo aeroporto a Ronchi dei Legionari (GO), con comodi collegamenti ferroviari e tramite bus oltre a parcheggi aeroportuali P7 e P8 con prenotazione possibile anche tramite la App glimble FVG.

## BICICLETTA

### BIKE SHARING

Nelle città di Trieste e di Udine sono presenti servizi di bike sharing che permettono di fruire di un mezzo sostenibile e pratico per muoversi nelle nostre città. Nel comune di Trieste ci si appoggia su BiTS, che ha oltre 150 biciclette e 24 ciclostazioni attive 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in città, mentre a Udine il servizio RideMovi ha posizionato 130 biciclette. Per accedere ai servizi e verificare la possibilità di usufruire di sconti e agevolazioni vi invitiamo a scaricare l'app Weelo, per il comune di Trieste, e, per la città di Udine, l'app RideMovi.

### CICLOVIE

La mobilità ciclistica e la sostenibilità sono interessi centrali della nostra Regione che ha adottato un Piano Regionale della Mobilità Ciclistica (PREMOCI) dove sono state individuate nove ciclovie che si sviluppano complessivamente per circa 1.300 chilometri (di cui 450 già realizzati) e i Biciplan territoriali – ovvero piani di settore dei trasporti che rappresentano il quadro delle azioni e degli interventi di diversa natura e complessità, promossi dal Comune (o da altri enti istituzionali) –. La finalità è di promuovere l'utilizzo della bicicletta sia in ambito urbano che extraurbano, sia per gli spostamenti pendolari e di raggio contenuto che per quelli di tipo turistico-ricreativo, al fine di migliorare l'efficienza, la sicurezza e la sostenibilità dei sistemi di mobilità, tutelare e valorizzare il patrimonio regionale, ridurre gli effetti negativi della mobilità in relazione alla qualità della vita, alla salute della collettività e all'impatto sull'ambiente.

Le ciclovie regionali consistono in itinerari che collegano i centri di maggior interesse turistico, storico, artistico e culturale e naturalistico tra loro e con le reti ciclabili previste dalle regioni confinanti. Per visionare tutte le ciclovie, e avere maggiori informazioni si suggerisce di visitare il [link https://www.turismofvg.it/it/bike/ciclovie-e-altri-itinerari-a-tappe](https://www.turismofvg.it/it/bike/ciclovie-e-altri-itinerari-a-tappe). È importante precisare che due delle ciclovie sono inserite nella rete europea:

- la ciclovie Alpe Adria (FVG1), che collega Salisburgo a Grado;
- la ciclovie del Mar Adriatico (FVG2), ricalcante nel contempo parte dei tracciati dell'Adriabike, che partendo dalla Slovenia collega Gorizia, Trieste e Venezia con Ravenna, e dell'EuroVelo 8 del Mar Mediterraneo, che collega Cadice ad Atene.

Per individuare i percorsi più adatti da effettuare con bambini si consiglia di visitare il [link https://www.turismofvg.it/it/bike/family?UTM\\_SOURCE=WEBSITE&UTM\\_MEDIUM=ARTICOLOCONTENITORE\\_FAMILYGO&UTM\\_CAMPAIGN=CAMPAGNA\\_FAMILYGO2025](https://www.turismofvg.it/it/bike/family?UTM_SOURCE=WEBSITE&UTM_MEDIUM=ARTICOLOCONTENITORE_FAMILYGO&UTM_CAMPAIGN=CAMPAGNA_FAMILYGO2025).

Sono suggeriti percorsi bike differenziati per fascia d'età – dai 6 ai 9 anni e dai 10 ai 14 anni – così da promuovere sin dall'infanzia uno stile di vita e di mobilità attiva, nell'ottica della tutela della salute della collettività.



## CAMMINI E TREKKING

Il Friuli Venezia Giulia si conferma quindi meta interessante per il turismo lento e all'aria aperta, sempre più richiesto e apprezzato, non solo in bicicletta ma anche a piedi; la nuova rete dei Cammini conta 7 percorsi riconosciuti, tra itinerari storici come il **Cammino Celeste** (Aquileia-Monte Lussari), la **Romea Strata** (antica via di pellegrinaggio internazionale che attraversa 8 stati e arriva a Roma) e la **Via Postumia**, affiancati da itinerari tematici e naturalistici che esplorano borghi, carso, e valli, sfruttando sentieri CAI e vie storiche.



Da segnalare, nell'ambito della scoperta del territorio regionale a piedi, anche gli splendidi percorsi trekking che si snodano nelle nostre aree montane: Carnia, Montagna pordenonese, Valli del Natisone Torre, Gemonese, Tarvisiano e Canin. Anche in questo caso viene in aiuto del cittadino un utile strumento predisposto da PromoTurismoFVG; al [link https://www.turismofvg.it/it/montagna365](https://www.turismofvg.it/it/montagna365) è infatti possibile effettuare una ricerca puntuale in base alla stagione, tipo di esperienza, area montana ricevendo interessanti suggerimenti. Oltre al sito istituzionale esistono molti altri siti che propongono anche escursioni facili, adatte ai bambini, o tematiche, con la descrizione dei percorsi.

Ricordiamo che anche in estate gli impianti di risalita delle località sciistiche sono aperti per permettere di godere dei nostri panorami anche chi non ha possibilità di effettuare il dislivello a piedi.

Il Corpo forestale del Friuli Venezia Giulia ha inoltre raccolto in alcune pubblicazioni "Camminaboschi" vari itinerari escursionistici scelti e redatti dalle Stazioni forestali presenti sul territorio. Itinerari per tutti i gusti e difficoltà da percorrere nell'ottica di una moderna e intelligente "silvoterapia".

Tutti i percorsi sono disponibili in diverse modalità di rappresentazione della mappa (mappa stradale, vista aerea, OpenStreetMap, OpenTopoMap).

È anche consultabile una webapp aggiornata con gli itinerari tratti dai volumi Camminaboschi.

La webapp, accessibile da tutti i tipi di device, fornisce la descrizione di ciascun itinerario e dei punti di interesse attraverso schede con foto, servizi multimediali e l'altimetria del luogo. È possibile controllare la propria posizione e, grazie al servizio di indicazione della strada, impostare l'itinerario per il punto di partenza e arrivo.

Dalla webapp è inoltre possibile scaricare il testo in PDF della descrizione più approfondita dell'itinerario e la traccia del percorso in formato GPX e KML.

La webapp Camminaboschi è consultabile all'indirizzo <https://camminaboschi.regione.fvg.it/camminaboschi/index.html>

Le pubblicazioni si possono scaricare in formato PDF e possono essere richieste in formato cartaceo al Centro Didattico Naturalistico di Basovizza.

Per maggiori informazioni:

[https://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVFG/ambiente-territorio/Centro\\_didattico-naturalistico\\_di\\_Basovizza/FOGLIA13/articolo.html](https://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVFG/ambiente-territorio/Centro_didattico-naturalistico_di_Basovizza/FOGLIA13/articolo.html)

## UNO STRUMENTO ESSENZIALE: GLIMBLE FVG

L'app ufficiale per la mobilità integrata in Friuli Venezia Giulia per muoversi in modo semplice e veloce in tutto il Friuli Venezia Giulia. Autobus urbani ed extraurbani, treni regionali, trasporti marittimi, bike sharing, autobus a chiamata e parcheggi aeroportuali: tutti i principali servizi regionali integrati in un'unica app. È possibile combinare più mezzi in un solo itinerario, senza cambiare applicazione.



È la mobile app sviluppata nell'ambito del progetto MaaS FVG, promosso e finanziato dalla Regione Friuli Venezia Giulia. Si tratta di una delle prime e più innovative esperienze italiane di Mobility as a Service e rappresenta oggi un'iniziativa di riferimento a livello nazionale. L'app è un ecosistema digitale che integra, in un unico ambiente intuitivo e flessibile, diversi operatori e modalità di trasporto in Friuli Venezia Giulia, semplificando l'organizzazione degli spostamenti e ridefinendo le abitudini di mobilità delle persone.

Grazie a un'interfaccia semplice e funzionale, è possibile visualizzare su mappa le fermate e i servizi nelle vicinanze, consultare gli orari in tempo reale e pianificare l'itinerario. L'app guida nella scelta del percorso più efficiente, integrando le diverse modalità di trasporto in un'unica soluzione di viaggio acquistabile in pochi clic.

Per i soli servizi urbani, è attiva anche la modalità swipe, che permette di iniziare e terminare il viaggio scorrendo il dito sullo schermo e di pagare a fine giornata in base ai viaggi effettuati.

Consente di pianificare gli spostamenti e acquistare i biglietti per autobus,

treni, servizi marittimi, bike sharing e parcheggi aeroportuali, tutto da un'unica piattaforma digitale.

### Il travel planner

Il travel planner consente di consultare gli orari e i percorsi e di pianificare e acquistare un viaggio. Particolarmente interessante è lo strumento travel planner, raggiungibile al link <https://www.mycicero.it/tplfvg-go/TPWebPortal/it>, che consente di consultare orari, percorsi e fermate e di pianificare e acquistare un viaggio. Per effettuare una ricerca, **digitare**:

- il luogo di partenza;
- il luogo di arrivo;
- la data e l'orario del viaggio.


È possibile scegliere se partire dopo un determinato orario oppure arrivare entro un determinato orario. Si può digitare una località (per esempio, Clauzetto) oppure l'indirizzo di una fermata (per esempio, piazza Garibaldi).

Il sistema propone le corse e i percorsi che meglio rispondono ai criteri di ricerca: non si tratta di tutte le corse disponibili, ma delle opzioni più veloci o più vicine alle esigenze indicate. Piccole modifiche ai criteri di ricerca possono generare risultati differenti.

Grazie a un'interfaccia semplice e funzionale, è possibile visualizzare sulla mappa le fermate e i servizi nelle vicinanze, consultare gli orari in tempo reale e pianificare l'itinerario. L'app guida nella scelta del percorso più efficiente, integrando le diverse modalità di trasporto in un'unica soluzione di viaggio acquistabile in pochi clic.

Tutti i titoli di viaggio si acquistano, si attivano e si gestiscono direttamente dall'app. Nella sezione «Biglietti» sono visibili i titoli attivi, le prenotazioni in corso, quelli ancora da attivare e lo storico degli acquisti. I pagamenti avvengono in modo immediato e sicuro, tramite carta di credito, carta prepagata o PayPal.

L'app fornisce indicazioni in tempo reale lungo l'intero percorso, segnalando le fermate in cui scendere, i cambi da effettuare e le linee da utilizzare.

Uno strumento utile per rendere ogni spostamento più chiaro, semplice e affidabile. 

## 3) COME PRENOTARE LE ATTIVITÀ?

### MARE IN FVG

La costa della nostra regione presenta tre aree di interesse, Lignano Sabbiadoro, Grado e Trieste; al link <https://www.turismofvg.it/mare/mappa> è possibile, filtrando per area geografica, esperienza e tipo di vacanza ricevere suggerimenti e indicazioni.



È inoltre previsto un ulteriore strumento al link <https://spiaggiafvg.it/it/> per trovare in un unico portale tutte le spiagge attrezzate presenti in regione, con le informazioni utili e i contatti, con anche la possibilità di prenotare online il posto in spiaggia.

### POLI SCIISTICI

Nella nostra regione sono presenti piste e impianti di risalita nei poli turistici montani: Forni di Sopra, Piancavallo, Ravascletto/Zoncolan, Sappada/Forni Avoltri, Sauris, Sella Nevea e Tarvisio. Al link <https://www.turismofvg.it/it/montagna365/info-impianti> è possibile, selezionando INFONEVE, visualizzare le informazioni sulle aperture, sulle condizioni meteo, stato delle piste, ed è anche possibile, seguendo le indicazioni, **acquistare** Skipass online.



### MUSEI

Per visionare l'elenco dei musei presenti nel territorio regionale, e scoprire orari e modalità di acquisto dei biglietti suggeriamo di consultare il <https://www.turismofvg.it/it/arte-e-cultura/musei>.



**NUMERI UTILI E SERVIZI  
COME FARMACIE, PS, VETERINARI.**